



Algemene voorwaarden Meraki by Bianca.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Meraki by Bianca. Meraki by Bianca is een initiatief van Bianca Peeters en staat onder de naam Meraki by Bianca ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK: 96117230

De voorwaarden zijn als volgt ingedeeld.

- Algemeen deel (op alle overeenkomsten van toepassing).
- Deel A: Events / Workshops / Retraites/ Ceremonies

Artikel 1 - Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Aanbod: iedere aanbieding aan Klant tot het verrichten van Diensten door Meraki by Bianca.
- 1.3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.5. Onder "Diensten" wordt verstaan: alle door Meraki by Bianca en/of door haar ingeschakelde derden, aan jou/ deelnemer geleverde producten en diensten en alle geleverde werkzaamheden, dit alles in de ruimste zin van het woord
- 1.6. Dienstverlener: Bianca Peeters handelend onder de naam Meraki by Bianca, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Klant aanbiedt hierna: Meraki by Bianca.
- 1.7. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die Meraki by Bianca heeft aangesteld, projecten aan Meraki by Bianca heeft verleend voor Diensten die door Meraki by Bianca worden uitgevoerd, of waaraan Meraki by Bianca een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
- 1.8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Klant en Meraki by Bianca, alsmede voorstellen van Meraki by Bianca voor Diensten die door Meraki by Bianca aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Meraki by Bianca waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreeklijk geheel vormen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2. 1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van onze overeenkomst en zijn van toepassing op alle gesloten, huidige, toekomstige overeenkomsten en de totstandkoming daarvan en op alle door Meraki by Bianca uitgebrachte offertes, opdrachtbevestigingen, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen ons.
 - 2.2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als dat uitdrukkelijk en schriftelijk met Meraki by Bianca is overeengekomen. De algemene voorwaarden van jou/Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, oftewel buiten toepassing verklaard. Alleen de algemene voorwaarden van Meraki by Bianca zijn van toepassing.
 - 2.3. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van jou en op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Meraki by Bianca derden zijn bij betrokken
 - 2.4. Als er tegenstrijdige afspraken in de algemene voorwaarden en de overeenkomst staan, dan hebben de afspraken uit de overeenkomst voorrang.
 - 2.5. Stel nu dat er omstandigheden zijn waardoor bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden niet wettelijke toegestaan zijn, dan worden deze artikelen buiten beschouwing gelaten. De overige artikelen blijven dan wel van toepassing.
 - 2.6. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op aanvraag door Meraki by Bianca gratis verstrekt en is te downloaden via de website van Meraki by Bianca. Tevens worden de algemene voorwaarden standaard meegezonden met elke aangevraagde offerte.

Artikel 3. Tot standkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Juridisch gezien komt er een overeenkomst tot stand op het moment dat een aanbod wordt geaccepteerd. Als jij “ja” (of iets soortgelijks) zegt tegen mijn voorstel om bepaalde diensten te verrichten, hebben we een overeenkomst gesloten.
- 3.2. Voor de volledigheid merken wij op dat deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Afhankelijk van het soort diensten dat je afneemt, is het daarbij behorende deel van de voorwaarden van toepassing.
- 3.3. Als er door Meraki by Bianca een voorstel/offerte wordt gemaakt, is dat voorstel 30 dagen geldig.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever als bedoeld in lid Opdrachtgever en Meraki by Bianca hebben ook een Overeenkomst gesloten indien Meraki by Bianca een tussen Opdrachtgever en Meraki by Bianca gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en de Opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 3.5. Meraki by Bianca kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.
- 3.6. Voor zover er sprake is van een overeenkomst van opdracht, mag Meraki by Bianca de overeenkomst laten uitvoeren door een derde (art. 7:404 BW). Meraki by Bianca blijft ervoor verantwoordelijk.

Artikel 4. Prijzen en Betaling

- 4.1. De prijs die we hebben afgesproken, is van toepassing op de overeenkomst tussen jou en Meraki by Bianca zoals deze nu wordt gesloten. Andere partijen kunnen hier geen rechten aan ontleen. Ook voor jou geldt dat er in de toekomst geen beroep kan worden gedaan op prijzen uit eerdere overeenkomsten of offertes.
- 4.2. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Je bent verplicht om na aankoop, het gehele bedrag van de overeenkomst te voldoen. Dit is niet anders op het moment dat er in termijnen wordt betaald.
- 4.4. Facturen moeten binnen acht dagen na de factuurdatum worden betaald, tenzij er iets anders is afgesproken.
- 4.5. Als je niet op tijd betaalt, zal Meraki by Bianca wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Voor de hoogte hiervan worden de maximaal toegestane bedragen van het “Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten” aangehouden.

Artikel 5. Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1. Het is op geen enkele wijze toegestaan om de materialen en de inhoud van naslagwerken en alle overige informatie die gedeeld wordt met jou, waaronder ook video's en audio opnamen/ files, te verspreiden. Deze materialen zijn eigendom van Meraki by Bianca, of Meraki by Bianca heeft het recht om deze materialen voor dit doel te gebruiken. Alle rechten van intellectueel eigendom van deze materialen liggen bij Bianca Peeters/ Meraki by Bianca.
- 5.2. Jij hebt een gebruiksrecht voor deze materialen. Dat betekent dat jij dit alleen maar mag gebruiken voor het doel waarvoor je de materialen van Meraki by Bianca hebt gehad. Je mag deze materialen niet vermenigvuldigen, openbaren of exploiteren en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
- 5.3. Het is niet toegestaan om de kennis en ervaringen die jij opdoet door het afnemen van diensten van Meraki by Bianca, zelf commercieel te gaan verkopen. Daarmee wordt ook bedoeld het aanbieden van een (soort)gelijk concept, het toepassen van dezelfde teaching methoden of op enige manier het kopiëren/nabootsen van wat Meraki by Bianca doet.



MERAKI by BIANCA

Artikel 6. Hoe zit het met aansprakelijkheid?

6.1. Alle verplichtingen van Meraki by Bianca zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Meraki by Bianca/ Bianca Peeters spant zich in om jou door middel van haar dienstverlening te helpen om het door jou gewenste resultaat te behalen. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Meraki by Bianca niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die jij/Opdrachtgever/Deelnemer bij de levering van diensten voor ogen heeft, ook daadwerkelijk worden behaald. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

6.2. In het geval dat Meraki by Bianca hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als Meraki by Bianca/Bianca Peeters onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor Meraki by Bianca aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.

6.3. Meraki by Bianca is alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (is altijd uitgesloten. Bij indirecte of gevolgschade gaat het ook over vermeende lichamelijke/psychische schade.

6.4. De aansprakelijkheid van Meraki by Bianca is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Wanneer de verzekering van Meraki by Bianca tot uitkering overgaat is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.

6.5. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij Meraki by Bianca hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dat is een ingebrekestelling. In die ingebrekestelling moet je aan Meraki by Bianca een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als Meraki by Bianca daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.

6.6. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Meraki by Bianca.

6.7. Alle handelingen die jij/ klant/cliënt/de Deelnemer uitvoert als gevolg van gegeven adviezen, coaching of therapie die jij ontvangen hebt door het kopen van diensten bij Meraki by Bianca, zijn jouw eigen verantwoordelijkheid. Hiervoor vrijwaar jij Meraki by Bianca.

6.8. Meraki by Bianca is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.

Artikel 7 De Client

7.1. Jij/de opdrachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer zal, voor zover dit voor de uitoefening van de opdracht nodig is, eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken met Meraki by Bianca en zich inzetten voor het bereiken van het beste resultaat tijdens het begeleidings-, coaching- of adviestraject, of tijdens de te volgen workshop of training of bij de aanverwante werkzaamheden.

7.2. Jij/Opdrachtgever, al dan niet de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer neemt te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit voor zich over je eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens, - de tijd die Meraki by Bianca met jou/Client gezamenlijk doorbrengt - als daarna.

7.3. De coaching-, advies- en begeleidingstrajecten zijn niet specifiek gericht op het ontdekken van enige ziektebeelden. Mocht Meraki by Bianca tijdens het coaching-, advies- of begeleidingstraject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van Meraki by Bianca vallen, dan zal Meraki by Bianca jou/ de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

Artikel 8. Wijziging van de overeenkomst

8.1. Wanneer het noodzakelijk blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de verrichten werkzaamheden het nodig is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen wij opdrachtnemer en opdrachtgever de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen en ondertekenen.

8.2. Wanneer we overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Meraki by Bianca zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Meraki by Bianca de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien de Opdrachtgever vervolgens niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is, vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk bezwaar maakt tegen deze consequenties, wordt de Opdrachtgever geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.

8.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Meraki by Bianca daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. Voorts is het gestelde in 8.3 van toepassing.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Zowel jij/Opdrachtgever/Cliënt/ Deelnemer als Meraki by Bianca zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die wij in kader van deze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2. Informatie met betrekking tot de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer wordt, ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de Cliënt/ Coachee/ Klant/ Deelnemer kennisgenomen heeft van die informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van die informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving. Derhalve zal Meraki by Bianca niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.

9.3. Aan de opdracht zal door Opdrachtnemer Meraki by Bianca niet zonder toestemming van de Opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat de werkzaamheden voor jou niet langer kan worden uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal Meraki by Bianca jou daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.

10.2. In het geval van overmacht, gaat Meraki by Bianca over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat Meraki by Bianca de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoelang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.

10.3. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Meraki by Bianca liggen.



MERAKI by BIANCA

Artikel 11. Ten slotte

11.1. Wij zullen allebei de informatie over onze overeenkomst geheimhouden. Alle informatie die wij over en weer uitwisselen, blijft tussen ons en zal niet openbaar gemaakt worden.

11.2. Bij strijdige bepalingen tussen de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, heeft het bepaalde in de hoofdovereenkomst voorrang.

11.3. Heb jij een klacht over Meraki by Bianca? Meld dit dan even, zodat Meraki by Bianca deze klacht in behandeling kan nemen en we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

11.4. Als er ergens over termijnen of een datum wordt gesproken, dan is dat altijd een richttermijn. Het gaat hier nooit om fatale termijnen.

11.5. Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

11.6. Wil je contact opnemen met Meraki by Bianca ? Dan kun je mailen naar info@merakibyanca.com

Deel A: Ceremonies/Workshops

Dit onderdeel van de algemene voorwaarden is van toepassing als je een ceremonie/ workshop/ event/ retraites boekt.

Dit geldt zowel voor ceremonie/ workshop/ event/ retraites in Nederland en het buitenland en voor eendaagse en meerdaagse retraites.

Artikel 12. Jouw reservering/boeking

12.1. Een reservering/boeking voor een ceremonie/ workshop/ event/ retraite is definitief. Een ceremonie/ workshop/ event/ retraite is uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht. Door het insturen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart je dat je akkoord bent met de voorwaarden.

12.2. De betaling dient uiterlijk binnen 3 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden. Zowel voor een ceremonie/ workshop/ event/ weekend retraite dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden. (Bij een weekend retraite kan betaling in termijnen in onderling overleg betaald worden) Bij niet tijdige betaling heeft Meraki by Bianca het recht de reservering te laten vervallen.

12.4. Jouw reservering/boeking is geldig voor de specifiek geselecteerde periode van de ceremonie/ workshop/ event/ weekend retraite. Je kunt jouw boeking niet zonder overleg en zonder toestemming omzetten naar een andere datum/periode.

12.5. Het kan gebeuren dat de accommodatie/locatie wordt gewijzigd. Meraki by Bianca zal altijd een gelijkwaardig alternatief zoeken en jou daarvan op de hoogte stellen. Het wijzigen van de accommodatie/locatie geeft jou niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

12.6. Meraki by Bianca adviseert je een goede reis/annuleringsverzekering af te sluiten. Je bent zelf verantwoordelijk of je dat wel of niet doet.

12.7. Het kan voorkomen dat er meerdere deelnemers tegelijk een boeking plaatsen waardoor het retraite is volgeboekt. Meraki by Bianca kan de overeenkomst daarom binnen 72 uur na jouw boeking herroepen. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen.

12.8. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende workshop of activiteit.



MERAKI by BIANCA

Artikel 13. Deelname aan de ceremonie/ workshop/ event

13.1. Meraki by Bianca heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat Meraki by Bianca niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die je bij de levering van diensten en activiteiten voor ogen hebt ook daadwerkelijk worden behaald. Jouw eigen verantwoordelijkheid over het proces bepaalt jouw zakelijke en persoonlijke successen.

13.2. Meraki by Bianca kan derden inschakelen om delen van de overeenkomst te laten uitvoeren. Uiteraard selecteren we deze derden zorgvuldig.

13.3. Jij hebt de verplichting om ons tijdig en volledig alle benodigde informatie rondom jouw reservering/boeking te verstrekken.

13.4. Deelname aan een ceremonie/retraite/workshop is geheel op eigen risico. Meraki by Bianca en haar team zijn niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van jou/ Deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen. Meraki by Bianca benadrukt dat zij niet aansprakelijk is voor de gevolgen van jouw eigen handelingen of nalaten.

13.5. Jij/Deelnemer verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren en melding te maken van eventuele beperkingen. Jij/deelnemer blijft hiervoor te allen tijde zelf de verantwoordelijkheid dragen. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid van jou/de deelnemer, laat je dit onmiddellijk weten aan de begeleider.

13.6. Meraki by Bianca is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Meraki by Bianca verleent jij/Deelnemer de bevoegdheid aan Meraki by Bianca en haar team om, als een door Meraki by Bianca ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Deelnemer te aanvaarden.

13.7. Jij vrijwaart Meraki by Bianca en haar team voor alle schade die derden mochten lijden als gevolg van een aan jou/de Deelnemer toe te rekenen handelen of nalaten met betrekking tot de deelname aan de retraite/workshop. Jij/De Deelnemer dient afdoende verzekerd te zijn tegen het risico van aansprakelijkheid voor bedoelde schade.

13.8. Als jij je tijdens de retraite/workshop niet aan de gedragsregels houdt, heeft Meraki by Bianca het recht om verdere deelname uit te sluiten. Er ontstaat dan geen recht op restitutie.

Artikel 14. Overige omstandigheden

14.1. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je op tijd bij de accommodatie bent voor aanvang van de ceremonie/retraite/workshop. Als je onderdelen mist door vertraging in het vervoer, komt dat volledig voor jouw risico.

14.2. Later aankomen of eerder vertrekken is voor jouw eigen rekening en risico. Er vindt geen restitutie plaats van onderdelen van de ceremonie/retraite/workshop.

14.3. Je kunt (afhankelijk van de locatie) ter plekke behandelingen bijboeken. Deze worden uitgevoerd door derden. Meraki by Bianca is niet verantwoordelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van deze (be)handelingen van derden. Meraki by Bianca aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van deze behandelingen en de daarbij behorende werkzaamheden, door deze derde.

14.4. Er kan gedurende de ceremonie/retraite/workshop beeldmateriaal gemaakt worden dat gebruikt zal worden voor promotionele doeleinden. Dat materiaal zal als uitgangspunt onherkenbaar zijn (Bijvoorbeeld de achterkant van deelnemers van een groep). Daar ga je als deelnemer mee akkoord. Ben je niet akkoord, dan wil Meraki by Bianca dat je dit kenbaar maakt voordat de ceremonie/retraite/workshop begint.



MERAKI by BIANCA

Artikel 15. Annulering Retraite, workshop of event /ceremonie.

15.1. Meraki by Bianca behoudt zich het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname van de retraite/workshop/event/ceremonie. Indien het bedrag reeds betaald is door de deelnemer, zal het betaalde bedrag worden teruggestort door Meraki by Bianca.

15.2. Meraki by Bianca is gerechtigd om een retraite/workshop/event/ceremonie te verplaatsen naar een andere datum indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht. Jouw inschrijving wordt dan verplaatst naar de nieuwe datum.

15.3. In geval van annulering door Meraki by Bianca waarbij de retraite/workshop/event/ceremonie niet wordt verschoven naar een nieuwe datum, heb je recht op terugbetaling van het reeds betaalde geld. Je hebt geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

15.4. Voor het organiseren van een Retraite maakt Meraki by Bianca kosten. Jouw reservering/boeking is definitief. Mocht je jouw reservering/boeking toch willen annuleren, dan heeft Meraki by Bianca daar de volgende regels voor. • Annulering tot 12 weken voor het Retreat: je ontvangt 50% van het bedrag teruggestort • Annulering tussen 12 en 8 weken voor het Retreat: je krijgt 25% van het bedrag teruggestort • Annulering 8 weken tot aanvang van het Retreat: je krijgt geen geld terug. Meraki by Bianca adviseert om een annuleringsverzekering af te sluiten.

15.5. Indien je niet in staat bent om de Retraite/workshop bij te wonen mag je een vervangende deelnemer aandragen die in plaats van jou deelneemt. Hiervoor dient wel schriftelijk goedkeuring van Meraki by Bianca te worden gegeven. (via what's app of mail). Indien Meraki by Bianca schriftelijk akkoord gaat met de voorgestelde vervanging, vindt er geen terugbetaling van deelnamekosten plaats. Een dergelijke verrekening of terugbetaling dient tussen jou en plaatsvervangende Deelnemer te geschieden.

15.6. Indien je, door welke reden ook, niet meer kan deelnemen aan de One-Day-Retraite, Workshop of Event en wilt annuleren, vindt er geen restitutie van de deelnamekosten plaats. Wel heb je het recht om tot 24 (zegge: vierentwintig) uur voor aanvang van de One-Day-Retraite, Workshop of Training een vervangende Deelnemer te regelen. Zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor deze vervangende artikel 16. Huisregels Deelnemer door Meraki by Bianca, vindt de vervanging niet plaats

Artikel 16. Huisregels

16.1. Onze locaties zijn rookvrij. Drugsgebruik en overmatig alcoholgebruik zijn tijdens de workshops of retraites niet toegestaan.

16.2. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Meraki by Bianca is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.

16.3. Meraki by Bianca heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de workshop of retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.

16.4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Meraki by Bianca niet opvolgen, kunnen uit de workshop of retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van het betaalde geld.

16.5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de workshops of retraite uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Meraki by Bianca.